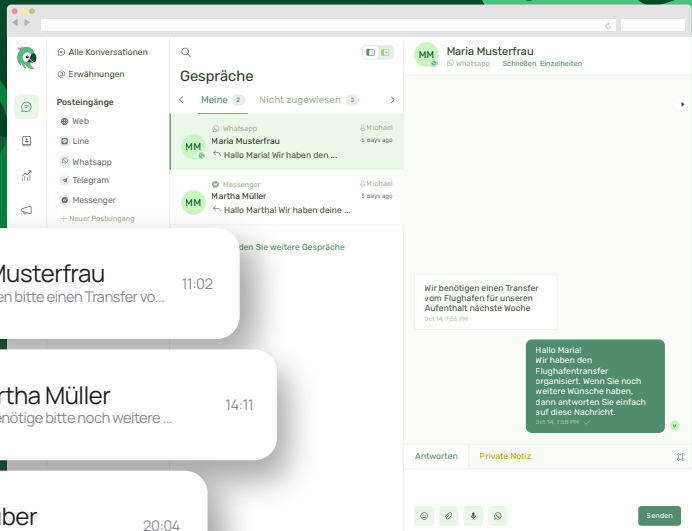


CUSTOMER MESSENGER COMMUNICATION

Näher am Gast als je zuvor!

Automatisierte Gästekommunikation,
dort wo deine Gäste am liebsten sind.

Auf allen Kanälen

**Maria Musterfrau**

Wir benötigen bitte einen Transfer vo... 11:02

**Martha Müller**

Ich benötige bitte noch weitere ... 14:11

**Moritz Gruber**

Könnt ihr mir bitte noch kurz Be... 20:04

chatlyn ist die Lösung für alle Kommunikationskanäle!

Mit chatlyn kannst du all deine Kanäle bündeln und optimal für Service,
Vertrieb und Marketing im gesamten Team nutzen!



Kommuniziere mit deinen Gästen dort, wo sie am häufigsten sind. Starte jetzt und der erste Monat geht auf uns!

Deine persönliche Betreuung beginnt hier:

Emi Bäcker
emi@chatlyn.com
+4367764898995

Oder schreib ihr gleich
auf WhatsApp!





Omnichannel Inbox

Kommuniziere mit deinen Gästen auf den Kanälen, die sie bevorzugen. Egal ob Reservierung, Concierge, Roomservice, etc. – keine Nachricht geht verloren und ist dem richtigen Team in unserem Ticketing-System zugeordnet.



WhatsApp Newsletter

Nutze alle Möglichkeiten, die dir modernes Messengermarketing bietet. Sende all deinen Kontakten eine WhatsApp Nachricht mit nur einem Klick und beginne umsatzsteigernde Konversationen.



Upsell Automation

Sende automatisiert kurz vor Reservierung oder während dem Aufenthalt zusätzliche Angebote und Upgrademöglichkeiten. Wir automatisieren den Prozess, kennen den präferierten Kommunikationskanal deines Gasts und ermöglichen zusätzliches Umsatzwachstum.



Integrationen

Deine bestehenden Softwarelösungen, wie CRM, PMS, uvm. sind bei uns bereits integriert!



Booking.com



Messenger Nachrichten haben eine signifikant bessere Öffnungsrate.

98%

der Messenger Nachrichten werden innerhalb von 20 Minuten von Gästen geöffnet.

21%

der Emails werden von Gästen geöffnet.

7%

der Gäste installieren die Apps der Hotel und Gastronomie Betriebe.



„Unser Guest Relations Team arbeitet unermüdlich daran, den Gästen den besten Service zu bieten. chatlyn hat unsere Arbeit immens erleichtert, da nun mehrere Service Mitarbeiter parallel und übersichtlich Gästeanliegen abarbeiten können. chatlyn beantwortet sogar viele Anfragen auf den präferierten Messenger-Kanälen der Gäste automatisch, so können wir effizienter und rascher den Wünschen nachgehen.“

Sadettin Kaya, General Manager, JW Marriott Mauritius Resort