



PRODUKTE

06

ÜBERSICHT ERWEITERUNGEN



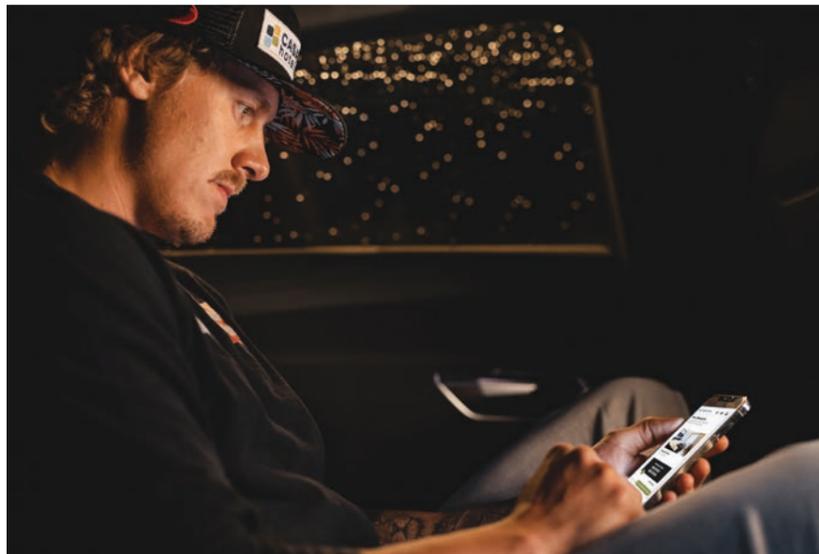
30

OBJEKT- UND TERMINVERWALTUNG



14

GÄSTE-APP



INHALT

DIGITALE GUEST-JOURNEY	2
DIE HOTELSOFTWARE (PMS).....	4
ÜBERSICHT ERWEITERUNGEN.....	6
CLOUD HOTELSOFTWARE	8
CHANNEL-MANAGER.....	12
GÄSTE-APP.....	14
CHECK-IN ASSISTENT	16
KONTINGENTVERWALTUNG	17
KÜNSTLICHE INTELLIGENZ.....	18
HOUSEKEEPING-APP	22
GUTSCHEINVERWALTUNG	23
NUTZUNG DER GÄSTE-APP.....	24
BUCHUNGSMANAGEMENT	26
SCHRIFTVERKEHR	28
OBJEKT- UND TERMINVERWALTUNG.....	30
SPA- UND WELLNESSVERWALTUNG	32
SEMINAR-, BANKETT- UND KONGRESSVERWALTUNG	34
OBJEKTVERWALTUNG	36
SCHULUNGEN	38
E-LEARNING.....	39
SCHNITTSTELLEN	40

DIGITALE GUEST-JOURNEY

VON DER ANFRAGE BIS ZUM CHECK-OUT!

Alles aus einer Hand. Von der ersten Anfrage bis zur Abreise. Maximale Effizienz, nahtlose Abläufe und ein unvergessliches Gästelerlebnis – unsere Digitale Guest Journey macht es möglich.



1. ANGEBOTSLEGUNG

Der Gast stellt online über die Hotelwebsite eine Anfrage. Unser System erstellt daraufhin automatisch ein passgenaues Angebot, das direkt per E-Mail versandt und sofort buchbar ist. So kann der Gast seinen Traumurlaub schnell und unkompliziert buchen, ohne auf eine manuelle Bearbeitung durch das Rezeptionspersonal warten zu müssen.



4. AUTOMATISIERTER SCHRIFTVERKEHR

Vor der Anreise erhält der Gast automatisch einen Routenplaner und alle wichtigen Informationen für seinen Aufenthalt. Falls der Online Check-in noch nicht erfolgt ist, wird der Gast rechtzeitig per Automail daran erinnert. So sind alle notwendigen Schritte im Voraus erledigt, und der Check-in vor Ort verläuft reibungslos. Der Gast kann entspannt anreisen und sich direkt auf seinen Urlaub freuen.



7. LIVE-RECHNUNGSÜBERSICHT

Die Live-Rechnungsübersicht in der Gäste-App ermöglicht dem Gast, jederzeit alle Ausgaben in Echtzeit einzusehen. So behält er die Kosten im Blick und vermeidet Überraschungen beim Check-out, was für einen sorgenfreien und gut organisierten Aufenthalt sorgt.



2. BUCHUNGSEINGANG

Sobald der Gast bucht, wird die Buchung in Echtzeit in den Zimmerplan eingetragen. Der Gast erhält eine Bestätigung per E-Mail mit allen Details, und das Hotel wird automatisch informiert. Dieser automatisierte Prozess sorgt dafür, dass beide Seiten sofort über den Buchungsstatus informiert sind und eine reibungslose Abwicklung gewährleistet ist.



5. CHECK-IN ASSISTENT

Der Check-in Assistent in der Gäste-App führt den Gast Schritt für Schritt durch den Self Check-in. Er öffnet sich automatisch, wenn der Check-in noch aussteht und das Anreisedatum erreicht oder bereits vergangen ist. Der benutzerfreundliche Assistent sorgt dafür, dass der Gast alle notwendigen Angaben schnell und einfach eintragen kann, ohne wichtige Details zu übersehen.



8. ONLINE CHECK-OUT

Autonomer Check-out in der Gäste-App: Von der Rechnungslegung über die Zahlung bis zum Check-out können alle Handlungen selbstständig durch den Gast in der App durchgeführt werden, und zwar ohne auf die Unterstützung des Personals angewiesen zu sein.



3. ONLINE CHECK-IN & GÄSTE-APP

In der Buchungsbestätigung erhält der Gast Zugang zur Gäste-App, in der er vorab seine Daten eintragen kann, um den Check-in zu beschleunigen. Die App bietet zudem viele Informationen wie Aktivitäten, Insidertipps und Wettervorhersagen, um den Aufenthalt optimal zu planen. So wird die Webanwendung zu einem wertvollen Urlaubsbegleiter.



6. KEY-CARD ASSISTENT

Der Key-Card Assistent ist eine günstige Alternative zu herkömmlichen Check-in Automaten. Der Gast kann mit dem bestehenden Codiergerät ganz einfach seine Zimmerkarten selbst ausstellen. Zusammen mit dem Check-in Assistenten wird ein System geschaffen, welches der Rezeption auch an intensiven Anreisetagen viel Zeit und Arbeit erspart und dem Gast einen vollautonomen Check-in ermöglicht.



9. AUTOMATISIERTER SCHRIFTVERKEHR

Nach der Abreise erhält der Gast automatisiert eine Abreisemail (mögliche Inhalte: Rechnung, Danksagung, Einladung zu Feedback, Angebote, uvm.). Diese persönliche Nachbereitung rundet das Urlaubserlebnis ab und stärkt die Bindung des Gastes zum Hotel.

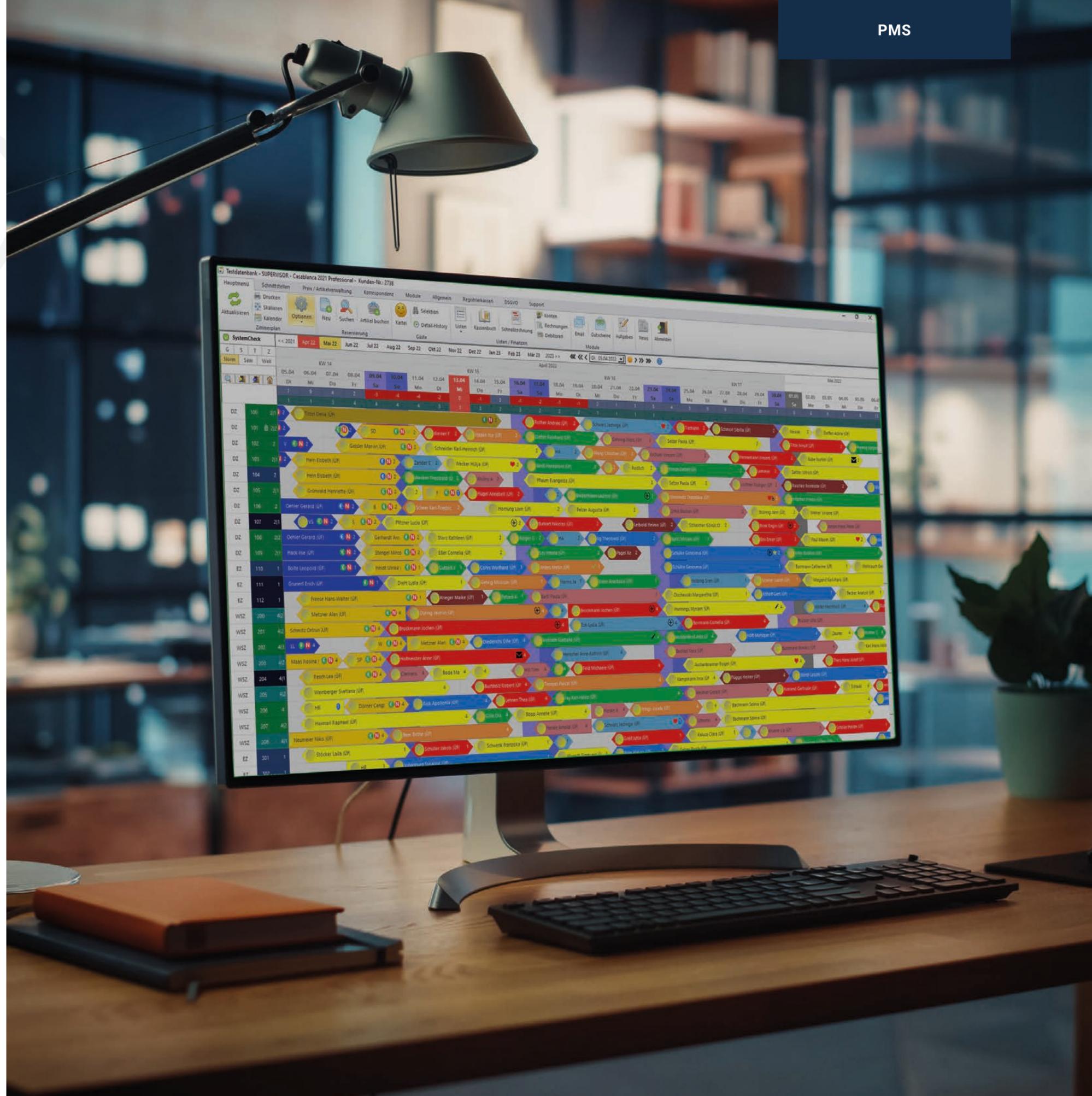
UNSER HERZSTÜCK

PROPERTY MANAGEMENT SYSTEM (PMS)

Das PMS von **CASABLANCA** ist der intelligente Sammel- punkt zur zentralen Steuerung aller Abläufe. Der grafische Zimmerplan ist das revolutionäre Kernstück der Hotelsoftware. Alle Reservierungen sind dort übersichtlich dargestellt. Diese können natürlich auch verschoben, angepasst und bearbeitet werden. In der Gästeverwaltung können alle Kontakte gespeichert und bearbeitet werden. Darüber hinaus erfolgt die gesamte Korrespondenz im PMS.

Auch die zentrale, rechtskonforme Erstellung und Verwaltung aller Rechnungen ist mit **CASABLANCA** hotelsoftware kein Problem. Am Kontomodul können alle Leistungen einfach verbucht und die Fakturierung abgewickelt werden. Aus den hinterlegten Daten, die aus allen Bereichen der Hotelsoftware einfließen, können unzählige Listen und Statistiken generiert werden. Diese stellen die Grundlage für alle Management-, Marketing- und Sales-Aktivitäten dar.

-  **FÜR JEDE GRÖSSENORDNUNG**
-  **INDIVIDUELL ERWEITERBAR**
-  **ALLES ZENTRAL AUF EINEM BLICK**





BELIEBIG ERWEITERBAR

Das Gesamtsystem der Hotelsoftware lässt sich anhand von Zusatzmodulen optimal an die Bedürfnisse jeden Betriebes anpassen. Alle Softwarekomponenten verbinden sich nahtlos mit dem PMS. Egal, ob Seminarräume, Konferenzräume oder sonstige Objekte im Betrieb zu verwalten sind, Gäste mit Gutscheinen serviert werden sollen oder der Wellness-Bereich organisiert und verwaltet werden soll - mit den Zusatzmodulen von **CASABLANCA** ist alles möglich.



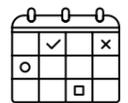
GUTSCHEINVERWALTUNG

Mit **CASABLANCA** Stets den Überblick über Ihre offenen, aufgelösten und stornierten Gutscheine behalten.



NEWSLETTER MANAGEMENT

Das Tool unterstützt Sie bei der Pflege von Kundenbeziehungen durch die Erstellung, den Versand und die Auswertung von Newslettern.



KONTINGENTVERWALTUNG

Die Kontingentverwaltung stellt eine benutzerfreundliche Lösung dar, um vereinbarte Kontingente mit Reisebüros zu verwalten.



ANFRAGEMANAGER

Der Anfragemanager kann einfach auf der Hotelwebsite integriert werden und antwortet rund um die Uhr auf Gästeanfragen.



KORRESPONDENZMANAGER

Ansprechende, buchbare Textvorlagen, die auf jedenfall sicher im Postfach Ihrer Gäste ankommen werden und vor Spam geschützt sind.



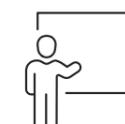
HOMEPAGEBUCHUNG

Der Gast kann direkt über die Homepage buchen! Verfügbarkeiten und Kontingente werden in Echtzeit aktualisiert.



AUTOMAILING

Mit dem Online Automailing ist es möglich, personalisierte Mailvorlagen automatisiert an bestimmte Zielgruppen zu senden.



SEMINARVERWALTUNG

Mit der Seminar-, Bankett- und Kongressverwaltung gelingt Ihnen die Planung von Veranstaltungen jeder Größenordnung.

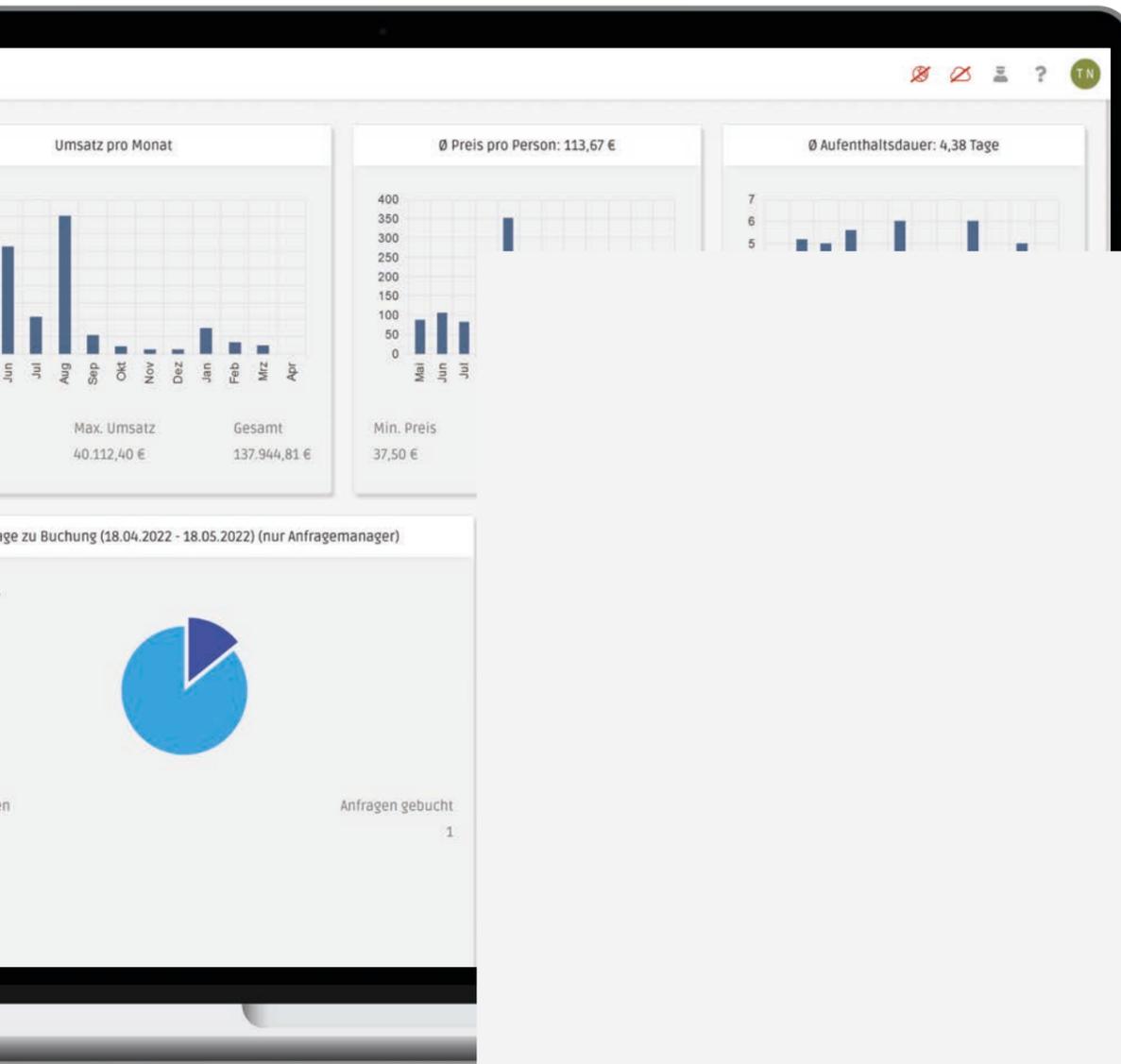


SPAVERWALTUNG

Der Spa- und Wellnessplaner vereinfacht die Organisation und Koordination für des Endnutzer um ein Vielfaches!

CLOUD HOTELSOFTWARE

MIT CASABLANCA HOTELSOFTWARE,
DIE HOTELSOFTWARE IMMER MIT DABE!!



Am grafischen Zimmerplan in der Cloud kann auf **allen Endgeräten** gearbeitet werden. Auch das Erstellen und Bearbeiten von **Reservierungen „on the road“** ist möglich.

Die Cloud Hotelsoftware verbindet sich nahtlos mit dem renommierten Property Management System (PMS) on-premises. Damit gehen Vorteile in der Nutzung und darüber hinaus einher. Die Hotelsoftware in der Cloud ermöglicht Arbeiten unabhängig von Ort und Zeit. Alle Daten zwischen Desktop und Cloud PMS werden in Echtzeit miteinander aktualisiert. Neben dem Zimmerplan und dem Reservierungsmanagement kann auch der gesamte Schriftverkehr online mit dem Korrespondenzmanager erledigt werden. Auch die Dateneingabe kann zentral über die **CASABLANCA** Cloudsysteme abgewickelt werden.



CLOUD PMS & ONLINE ZIMMERPLAN

Den Zimmerplan in der Cloud immer und **überall mit dabei!** Arbeiten **unabhängig von Zeit und Ort auf allen digitalen Endgeräten.**



ONLINE SCHRIFTVERKEHR

Mit dem **Korrespondenzmanager** können Sie **immer und überall** den Schriftverkehr mit Ihren Gästen abwickeln.



HYBRIDER VERBUND

Bei **CASABLANCA** vertraut man auf eine **hybride Lösung**: Die Cloud Hotelsoftware verbindet sich **nahtlos** mit dem PMS.



ZENTRALE DATENEINGABE

Die Dateneingabe kann direkt in der **CASABLANCA** Hotelsoftware (PMS) oder in den Online Systemen erfolgen.



**DIE HOTELLERIE VON
MORGEN GIBT'S BEI UNS
SCHON HEUTE!**

CHANNEL-MANAGER

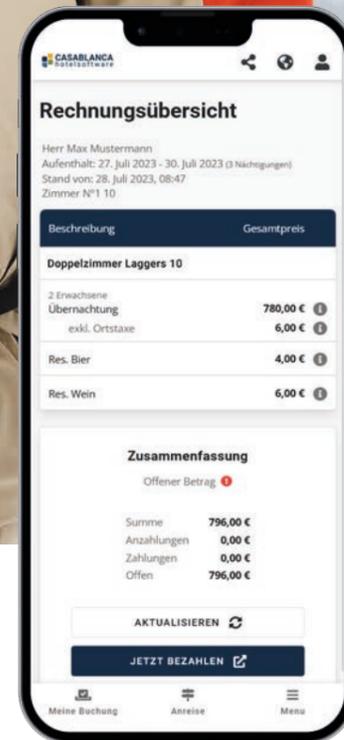
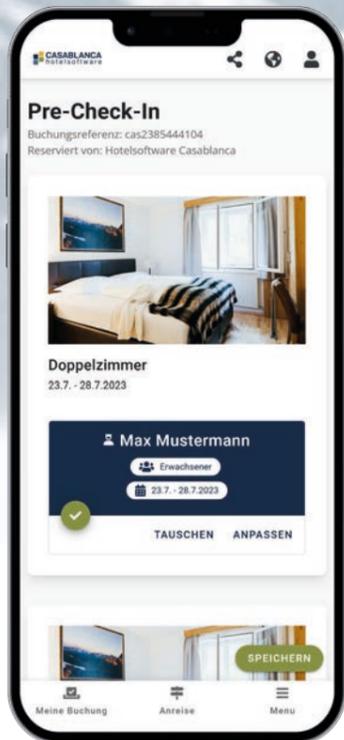
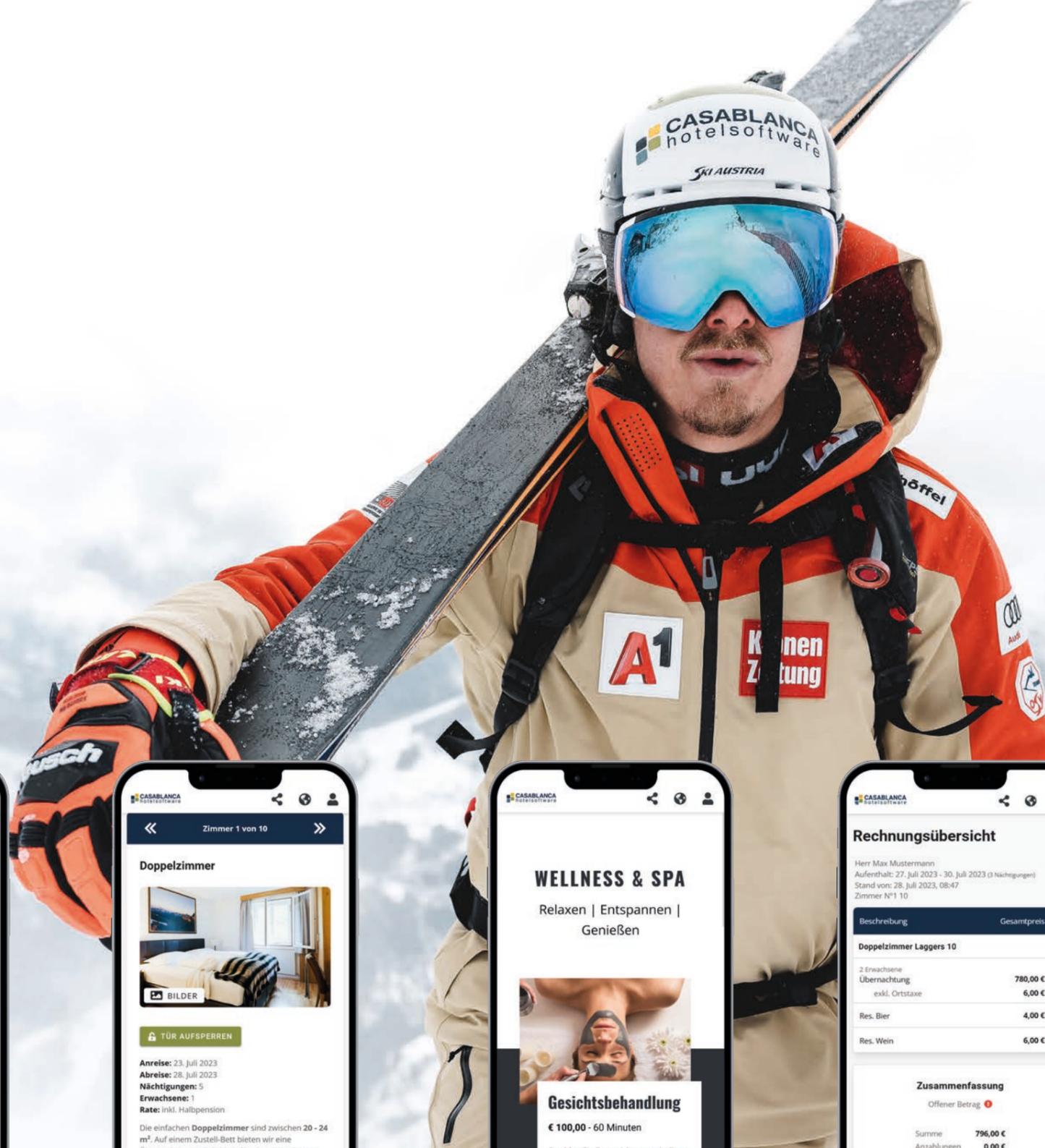
Behalten Sie den Überblick über den gesamten Online-Vertrieb! Mit dem CASABLANCA Channel-Manager wird die Verwaltung der angebotenen Online-Kanäle sowie das Buchungsmanagement zum Kinderspiel.

Mit dem Channel-Manager von CASABLANCA genießt der Hotelbetrieb Multi-Präsenz auf den wichtigsten Buchungskanälen (Anfragenmanager, Homepagebuchung, booking.com, HRS, Feratel, Expedia, uvm.). Die Wartung, Steuerung und Kontrolle aller Channels erfolgt zentral in der Hotelsoftware oder in den CASABLANCA Onlinesystemen. Das Property Management System (PMS) verbindet sich nahtlos mit dem Channel Manager – der Wartungsaufwand ist dadurch minimal und der Profit des Betriebs wird optimiert. CASABLANCA bietet alles aus einer Hand: Online Buchung – Channel Manager – Hotelsoftware!



* Nur iCal Verfügbarkeitsexport

MEHR UMSATZ BEI WENIGER AUFWAND!



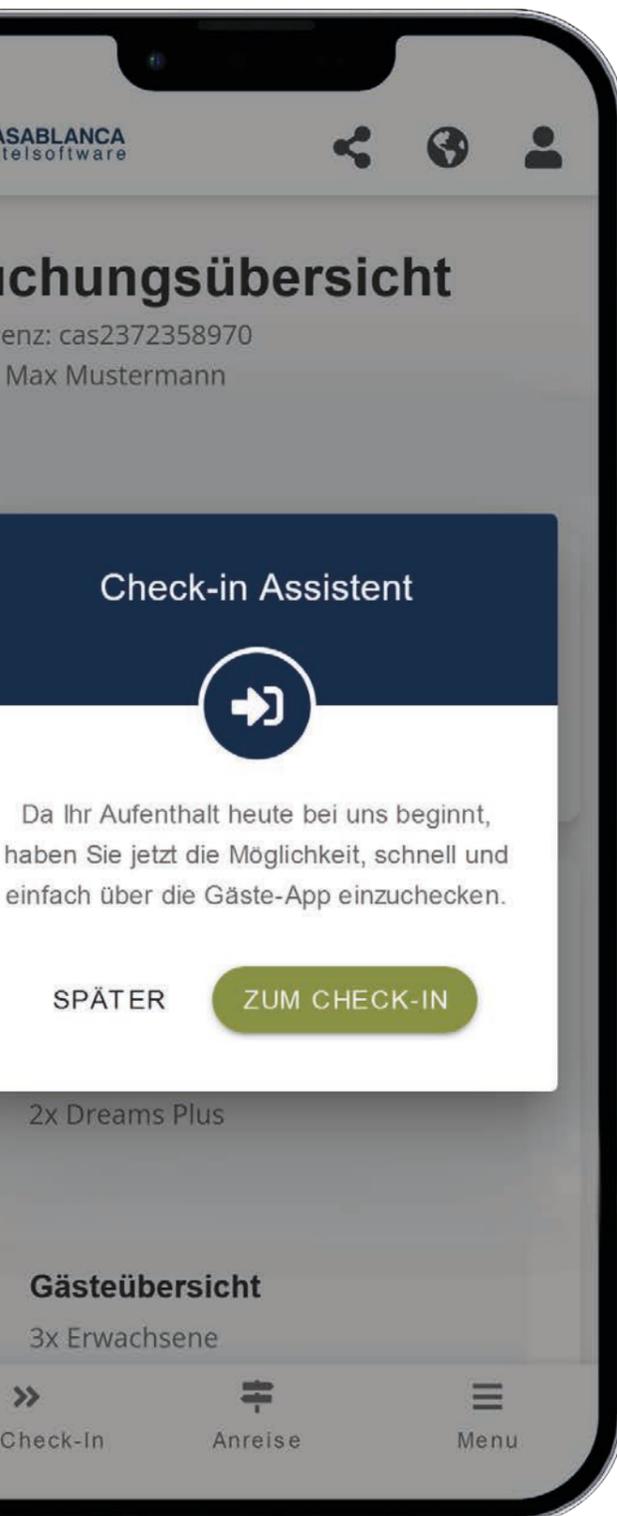
ONLINE-CHECK-IN

DIGITALE UNTERSCHRIFT

DIGITALE TÜRÖFFNUNG

INFORMATIONSKANAL

ONLINE-CHECK-OUT



CHECK-IN ASSISTENT

Step-by-Step durch den Self Check-in Vorgang über die Bezahlung bis hin zur Zimmerkartenausstellung

Der neue Check-in Assistent erleichtert Gästen den selbstständigen Check-in-Prozess, indem er es ermöglicht, alle Schritte bis zum automatisierten Zimmerzutritt durchzuführen. Darüber hinaus erfolgt dies natürlich unter Berücksichtigung von Zimmerwechsel- und Housekeeping-Status. Gäste haben die Möglichkeit, sich die Zutrittskarten für die gebuchten Zimmer selbst auszustellen, und das ohne ein neues Schließsystem installieren zu müssen!

- ↓ Step 1: Kontrolle der Gastdaten
- ↓ Step 2: Digitale Unterschrift
- ↓ Step 3: Offene Posten
- ↓ Step 4: Check-In
- ↓ Step 5: Key-Card ausstellen

KONTINGENT-VERWALTUNG

Die neue Kontingentverwaltung stellt eine benutzerfreundliche Lösung dar, um vereinbarte Kontingente (ein Kontingent bezeichnet eine vereinbarte Anzahl von Zimmern, die ein Vertragspartner für einen festgelegten Zeitraum reservieren und somit blockieren kann) mit Reisebüros effizient zu verwalten. Durch die Zuordnung von Reservierungen zu den entsprechenden Kontingenten und die automatische Berechnung der Verfügbarkeit wird ein reibungsloser Ablauf gewährleistet.

KONTINGENTKALENDER

Ein übersichtlicher Kalender bietet Einblicke in die Verfügbarkeit und Auslastung, sodass rechtzeitig reagiert werden kann. Zusätzlich wird in der Reservierungsmaske angezeigt, wenn ein Zimmertyp für einen bestimmten Zeitraum tentativ ausgebucht ist. Die erste Version der Kontingentverwaltung wird in Kürze verfügbar sein, und es sind auch weiterführende Funktionen geplant, wie beispielsweise die Verfügbarkeitsverwaltung pro Kanal. Darüber hinaus können auch Gruppenreisen mit variabler Teilnehmerzahl als Kontingent eingetragen werden.

	5	5	5
DZ	Reisebüro		
DZ			

	1	1	1
DZ	Reisebüro		
DZ			

TENTATIV

Die Verfügbarkeit wird nicht sofort reduziert – der Zimmertyp ist somit noch voll buchbar.

DEFINITIV

Die Verfügbarkeit wird sofort reduziert – der Zimmertyp ist somit nicht mehr voll buchbar.



KI REVOLUTIONNIERT DIE HOTELLERIE!

KÜNSTLICHE INTELLIGENZ

Unter künstlicher Intelligenz werden Methoden beschrieben, die es Computern ermöglichen, Aufgaben und Problemstellungen zu lösen, welche, wenn sie von Menschen gelöst werden, Intelligenz benötigen. Ein Beispiel gefällig? „Künstliche Intelligenz (KI) hat in der Hotellerie verschiedene Anwendungen, die dazu beitragen können, den Gästeservice zu verbessern, betriebliche Abläufe zu optimieren und insgesamt die Effizienz zu steigern.“ Dieser Text wurde von einer künstlichen Intelligenz generiert – ganz ohne Zutun eines Menschen. Wow!

PMS ALS DATENGRUNDLAGE

Nicht nur wirt generiert, sondern recht hat sie auch noch, die künstliche Intelligenz. Denn es stimmt: KI hat in der Hotellerie bereits Einzug gehalten und bestimmte Aufgaben zur Automatisierung übernommen. Grundlage von KI und maschinellem Lernen („machine learning“) sind immer Daten. Und da in einem Property Management System (PMS) bzw. einer Hotelsoftware zwangsläufig immer zahlreiche Datensätze rund um den Hotelbetrieb zusammenlaufen, ist es der logische Schritt, dass es auch bei **CASABLANCA** hotelsoftware bereits seit geraumer Zeit Projekte gibt, welche sich mit KI beschäftigen.



„Ziel ist es ein System zu entwickeln, welches mit Hilfe künstlicher Intelligenz Vorschläge für die Preisgestaltung und für automatisierte Marketingkampagnen liefert“, fasst **CASABLANCA**-CTO Johannes Ehrhart kurz zusammen, worin es im KI-Projekt im Tiroler Softwarehaus geht. Der Anspruch dabei: das Computersystem soll profitablere Ergebnisse als manuell gesteuerte Systeme, also verglichen mit der Bedienung des Systems durch einen Menschen, liefern. In einer weiteren Ausbaustufe ist ein komplett autonomer Modus angedacht, der vollständig ohne menschliches Zutun auskommt. Sprich: es muss auch keine Freigabe der Vorschläge durch das Personal erfolgen, sondern ein völlig autonomes System entsteht.

~ Johannes Ehrhart, CTO



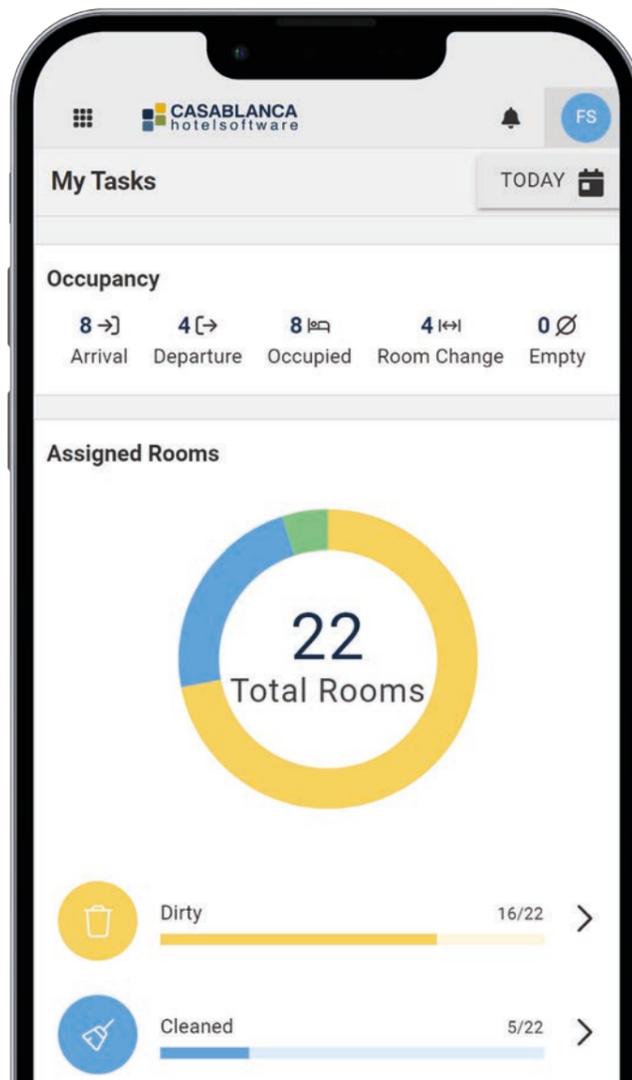
COMING SOON

COMING SOON

HOUSEKEEPING-APP

Mit der Housekeeping-App wird die Koordination und Verwaltung rund um das Housekeeping stark erleichtert. Auch die Kommunikation zwischen Management und Housekeeping-Personal wird so auf ein neues, digitales Level gehoben. Zahlreiche Features (Statusmeldung, Chatfunktion, Bemerkungen, Detailinfos rund um die Gäste, Checkliste, vvm.) stehen zur Verfügung. Wird beispielsweise die „Kuschenpauschale“ gebucht, wird automatisiert gemeldet, dass Rosen und Sekt vor Bezug des Zimmers bereitgestellt werden sollen. Coming soon: Direkt in der Gäste-App kann der Gast auswählen, ob sein Zimmer gereinigt werden soll, oder ob er nicht gestört werden will.

- ✓ STATUSMELDUNG
- ✓ CHATFUNKTION
- ✓ BEMERKUNGEN
- ✓ DETAILINFOS
- ✓ CHECKLISTEN

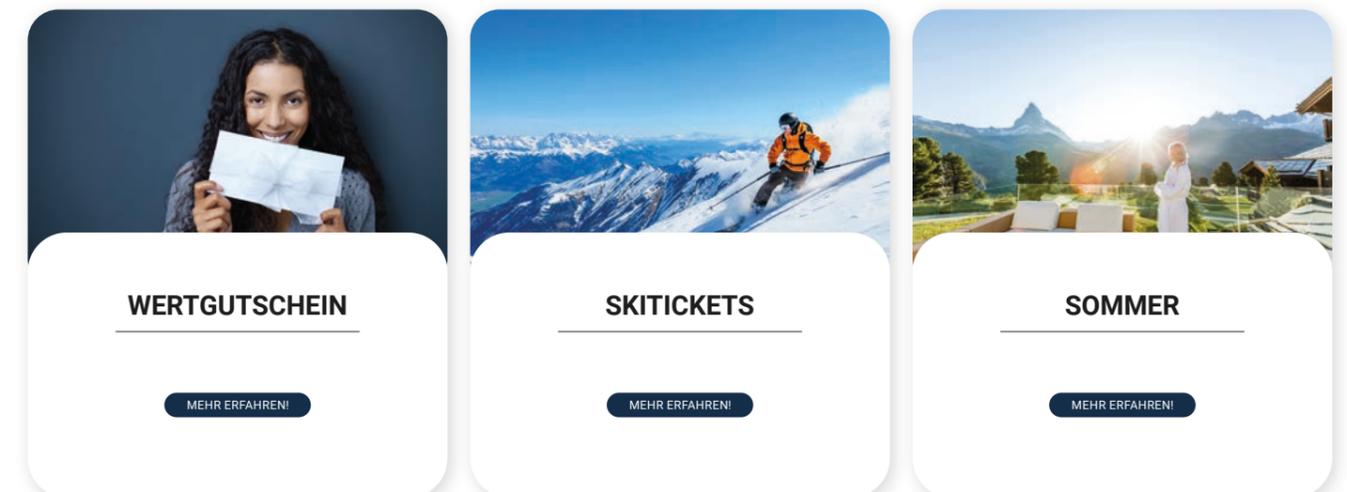


GUTSCHEIN-VERWALTUNG

Das Gutscheinverwaltungssystem von CASABLANCA hotelsoftware bietet eine zentrale, cloud-basierte Lösung zur einfachen Verwaltung aller Hotelgutscheine. Mithilfe flexibel anpassbarer Templates können Sie individuell Texte, Bilder und den Betrag wählen. Besonders für Hotelketten (Multi-Property-Häuser) ist das System ideal: Es erlaubt den Hotels, festzulegen, ob ein Gutschein in allen Häusern der Kette oder nur in einem bestimmten Hotel eingelöst werden kann.

Die Einbindung auf der Website erfolgt einfach per iFrame, sodass Gäste Gutscheine direkt online sehen und kaufen können. Dabei kann der Gast den Gutscheinwert (optional), eine persönliche Grußformel sowie die Anzahl individuell anpassen. Die Bezahlung erfolgt direkt auf der Website, und alle Transaktionen werden automatisch mit dem Cloud-System synchronisiert. Nach dem Kauf wird der Gutschein inkl. Gutscheinnummer sofort im Backend des Hotels sichtbar.

In der Cloud haben Hotels Zugriff auf umfassende Statistiken. Zusätzlich bietet das System eine Übersicht aller noch aktiven Gutscheine, sodass die Verwaltung jederzeit den aktuellen Stand im Blick hat.





MACH AUF DIE GÄSTE-APP AUFMERKSAM!

Die Gäste-App ermöglicht es dem Gast alle Handlungen rund um den Aufenthalt selbstständig, digital zu erledigen. Voraussetzung dafür ist natürlich, dass die Web-App genutzt und dementsprechend beworben wird.

Wir haben ein paar Best-practice-Beispiele zur Bewerbung der Gäste-App für Sie zusammengefasst:

- ✓ HINWEIS AUF DER BUCHUNGSBESTÄTIGUNG
- ✓ HINWEIS IM AUTOMAILING
- ✓ REMINDER PER SMS
- ✓ REMINDER IM NEWSLETTER
- ✓ QR-CODE AN DER REZEPTION
- ✓ HINWEIS AUF DEM FERNSEHER IM ZIMMER
- ✓ MANUELL IN DER GÄSTEMAPPE
- ✓ QR-CODE IM ZIMMER

BRING DEINE BUCHUNGEN IN FAHRT!

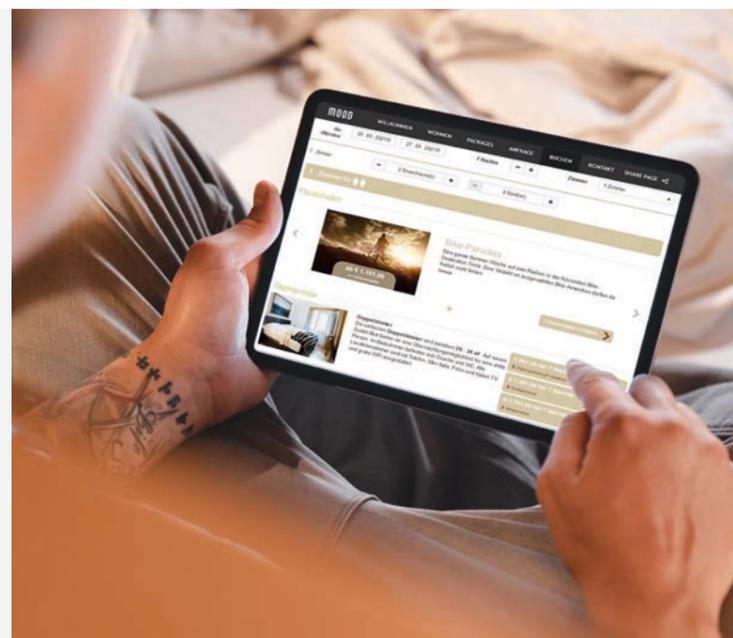
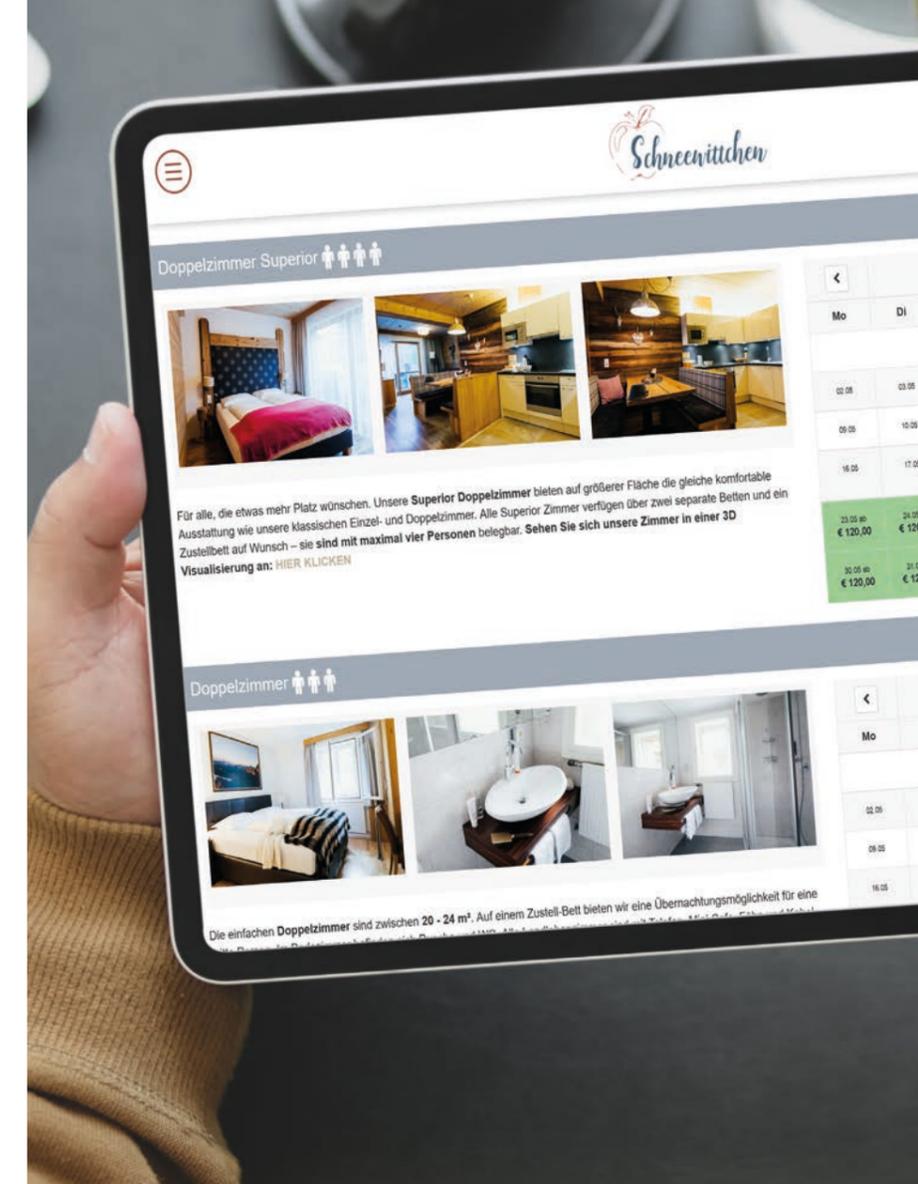


ANFRAGEMANAGER

Der Anfragemanager kann einfach auf der Hotelwebsite integriert werden und antwortet rund um die Uhr auf Gästeanfragen. Die autonom ausgesendeten Angebote sind professionell mit dem Korrespondenzmanager erstellt und können mit einem Klick gebucht werden (Online Buchungsbutton). Mit diesem Online-Tool erhöhen Sie Ihre Buchungszahlen ohne Mehraufwand.

WEB-WIDGETS

Mit den Web Widgets zur CASABLANCA Homepagebuchung kann jeder beliebige Teil der Hotel-Website zum potenziellen Startpunkt einer Buchung werden. Es stehen drei Tools zur Verfügung, die einfach mit HTML-Snippets auf der Homepage eingebunden werden können. Alle Tools werden zentral gewartet und einfach gesteuert!



HOMEPAGEBUCHUNG (IBE)

Mit der CASABLANCA Homepagebuchung kann der Gast direkt über die Hotel-Website buchen! Die Verfügbarkeiten und Kontingente werden in Echtzeit zwischen Buchungsmaschine (IBE) und Hotelsoftware aktualisiert. Direkt buchen – provisionsfrei – unkompliziert: Vorteil für den Gast sowie für den Hotelbetrieb!

GEZIELT, EFFIZIENT UND SICHER!

NEWSLETTER-MANAGEMENT-SYSTEM

Trotz Social Media und Co. hat der Newsletter nichts an seiner kundenbindenden Relevanz verloren und ist weiterhin aus dem Marketing-Mix von Hotelbetrieben nicht wegzudenken. **CASABLANCA** hotelsoftware stellt mit dem Newsletter Management System ein perfektioniertes Tool zum Gestalten und Versenden der Werbe-Wunderwaffe zur Verfügung.

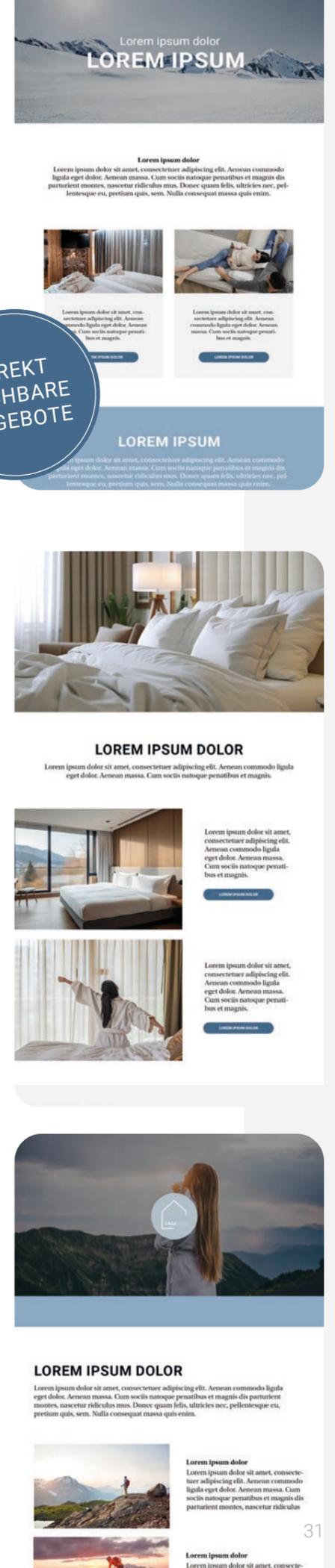


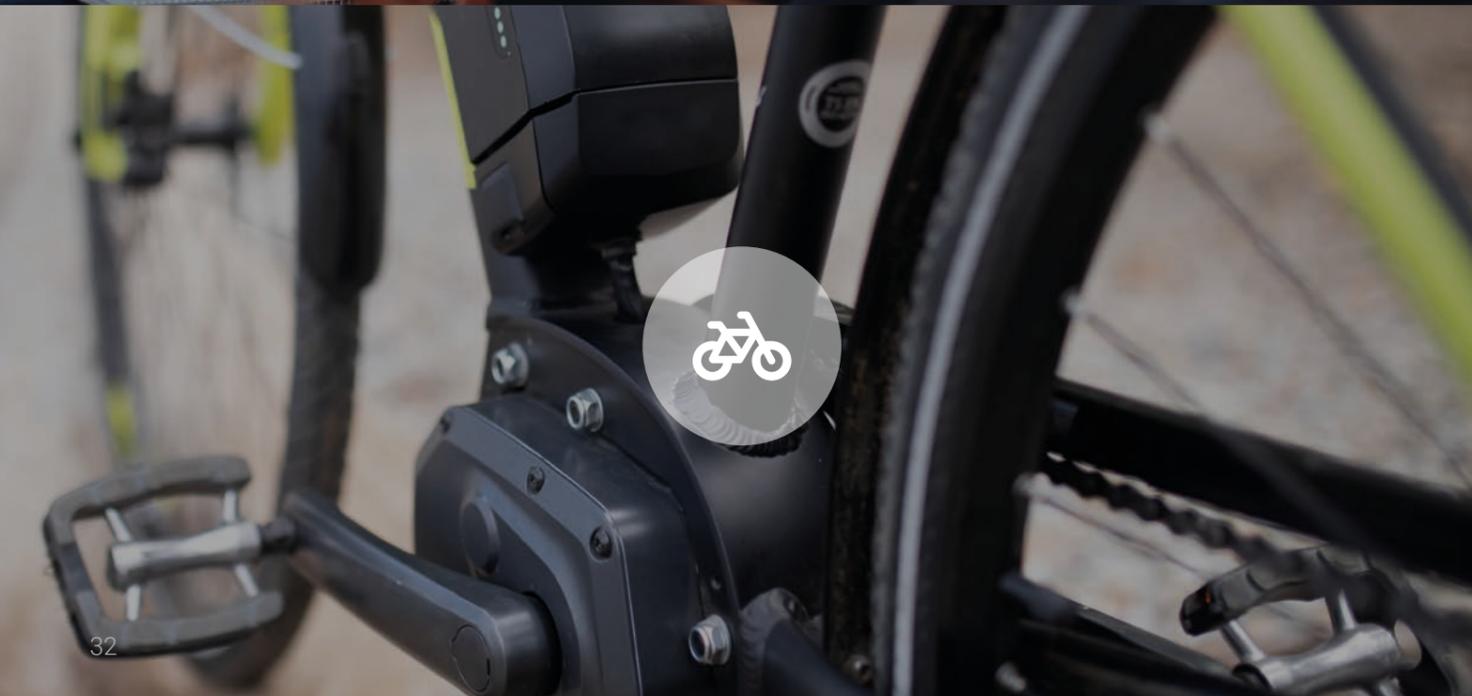
KORRESPONDENZMANAGER

Zum einen werden die angepassten Textvorlagen bei Ihren Gästen ankommen, da diese optisch ansprechend sind und dadurch häufiger gebucht wird. Zum anderen wird ihre Korrespondenz sicher im Postfach Ihrer Gäste ankommen, da die Vorlagen komplett in HTML aufgebaut sind und somit nicht im Spam-Ordner landen.

Die Angebotsvorlagen des **CASABLANCA** Korrespondenzmanagers können, mit darauf hinterlegtem Buchungsbutton, direkt vom Gast gebucht werden. Der Gast erhält im nächsten Schritt automatisch eine Buchungsbestätigung und wird in Folge nahtlos in den Online-Check-In geleitet. Die Rezeption muss also nur das Angebot verschicken und der Rest wird von der Hotelsoftware vollautomatisch erledigt.

- ✓ KEIN SPAM
- ✓ AUF ALLEN ENDGERÄTEN
- ✓ ANSPRECHENDES DESIGN
- ✓ DIREKTE BUCHBARKEIT





OBJEKT- UND TERMINVERWALTUNG

Die mühsame, teilweise sogar noch mit händischen Listen oder Excel-Tabellen geführte Verwaltung von Seminarräumen, Objekten, Wellnessanwendungen und Veranstaltungen ist mit der **CASABLANCA** Ressourcenverwaltung Geschichte. Alle zur Verfügung stehenden Ressourcen – das können beispielsweise Räumlichkeiten, Hoteleinrichtungen, Mietgegenstände, Mitarbeiter oder Dienstleistungen sein – können nämlich terminlich und logistisch verwaltet werden.

- 📌 SPA- UND WELLNESSVERWALTUNG
- 🗣️ SEMINAR-, BANKETT- UND KONGRESSVERWALTUNG
- 🚲 OBJEKTVERWALTUNG

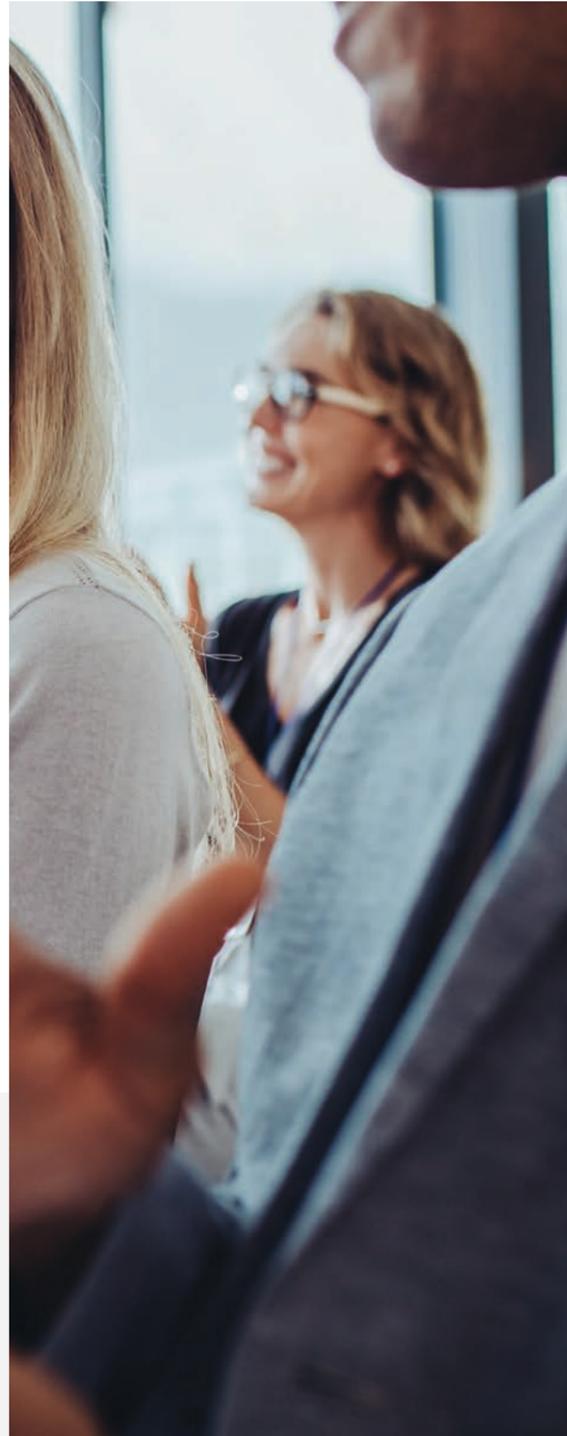
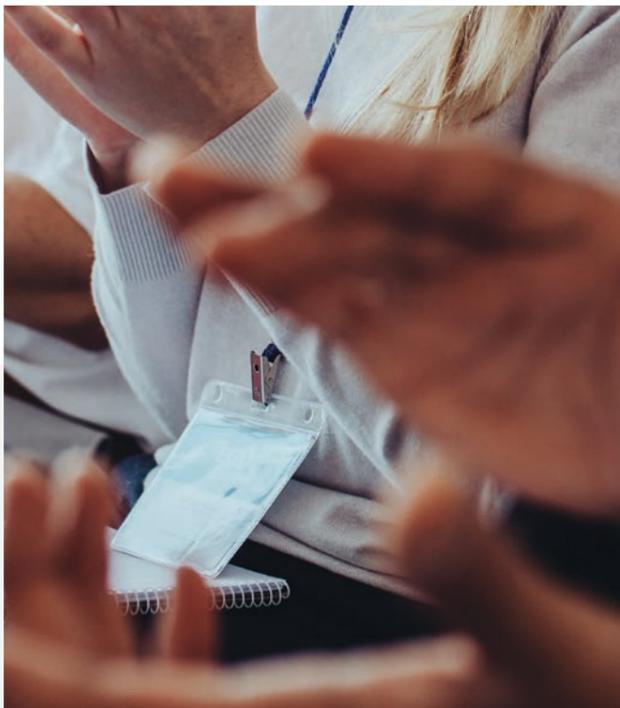
SPA- UND WELLNESSVERWALTUNG

VERWALTUNG RUND UM DEN HAUSEIGENEN WELLNESSBEREICH!

Der CASABLANCA Wellnessplaner übernimmt alle Aufgaben eines zeitgemäßen Wellness-Verwaltungsprogrammes, welcher darüber hinaus direkt in der Hotelsoftware integriert ist. Das vereinfacht die Organisation und Koordination für den Endnutzer um ein Vielfaches!

- ✓ INDIVIDUELLE KONFIGURATION
- ✓ ÜBERSICHTLICHE DARSTELLUNG
- ✓ DIREKTE AUFBUCHUNG
- ✓ PLANUNG UND NACHBEREITUNG





SEMINAR-, BANKETT- UND KONGRESSVERWALTUNG

PROFESSIONELLE VERWALTUNG VON VERANSTALTUNGEN!

Mit der **CASABLANCA** Seminar-, Bankett- und Kongressverwaltung wird die Umsetzung von (Groß-) Veranstaltungen zum Kinderspiel. Das betrifft sowohl die Planung (Logistik und Koordination) von Seminaren, Banketts und Kongressen sowie auch deren Verwaltung, Durchführung und Abrechnung. Das Zusatzmodul ist nahtlos in der Hotelsoftware integriert, was die Handhabung der Lösung um ein Vielfaches vereinfacht.

- ✓ TERMINVERWALTUNG
- ✓ ZEITMANAGEMENT
- ✓ RESSOURCENKOORDINATION

OBJEKTVERWALTUNG

PROFESSIONELLE VERWALTUNG ALLER RESSOURCEN UND OBJEKTE!

Die nahtlos in die Hotelsoftware eingebettete Objektverwaltung bietet die Möglichkeit, verschiedenste Objekte wie Seminarräume, Tennisplätze, Golfplätze oder ähnliches zeitlich einzuteilen bzw. zu vermieten. Darüber hinaus kann die **CASABLANCA** Objektverwaltung auch für den hauseigenen Verleih (z.B. Ski- oder E-Bike-Verleih) eingesetzt werden.

- ✓ INDIVIDUELLE KONFIGURATION
- ✓ PLANUNG & VERWALTUNG
- ✓ PMS-VERBINDUNG



CASABLANCA SCHULUNGEN

Schöpfen Sie das volle Potential aus unseren Produkten indem Sie sich und Ihre Mitarbeiter:innen CASABLANCA-Fit machen!

Unsere Schulungen sind persönlich und direkt auf Ihre Anforderungen zugeschnitten. Verbessern Sie dadurch zum einen Ihre persönliche Kompetenz und zum anderen die Ihrer Mitarbeiter:innen und sichern damit den Erfolg des Unternehmens auch in der Zukunft. Nutzen Sie die Chance und machen Ihren Betrieb „CASABLANCA-fit“. Unsere Vor-Ort-Schulungen finden in unserem neuen, modernen Firmengebäude/Campus statt, ausgestattet mit neuester Technik und in einer ansprechenden, professionellen Umgebung. Bei ausgewählten Schulungen bieten wir zudem eine erstklassige Verpflegung an. Unser Tipp: Seien Sie schnell mit Ihrer Anmeldung, da die Schulungsplätze begrenzt und erfahrungsgemäß schnell vergriffen sind. Wir freuen uns, Sie bald bei einer Schulung von CASABLANCA begrüßen zu dürfen.



INDIVIDUELLE BETREUUNG

Kleine Gruppen, maßgeschneiderte Inhalte, persönliche Beratung durch erfahrene Dozenten



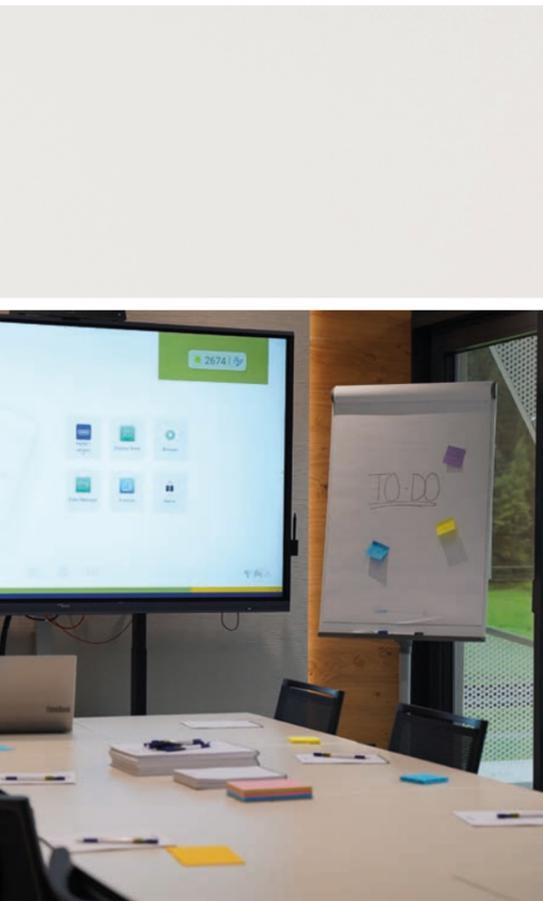
ERSTKLASSIGE VERPFLEGUNG

Bei Ganztages Schulungen genießen Sie erstklassige Verpflegung in Ihrer Pause.



PRAXISNÄHE

Hands-On-Sessions, direkt anwendbares Wissen.

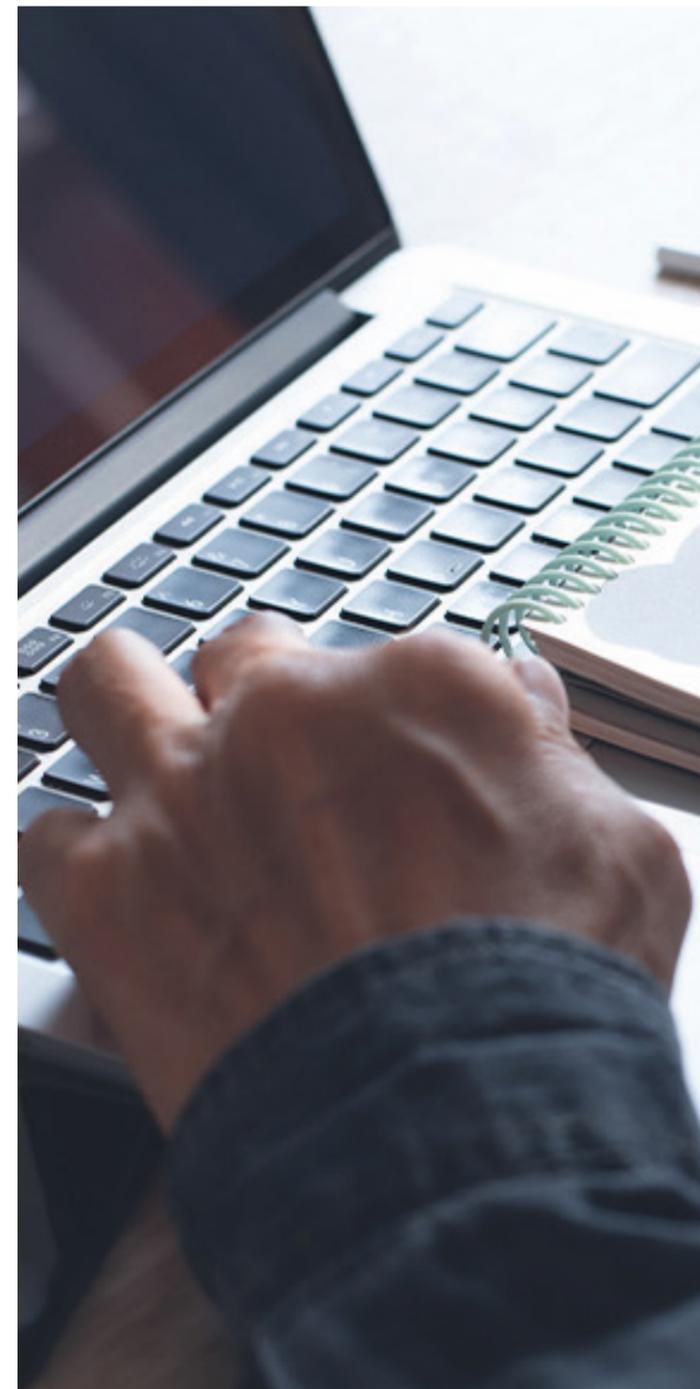


DOCH LIEBER IM EIGENEN TEMPO LERNEN? E-LEARNING

Mit E-Trainings von CASABLANCA hotelsoftware können Sie sich Kenntnisse ortsunabhängig und in Ihrem eigenen Lerntempo erarbeiten. Dadurch kann die Einarbeitungszeit in CASABLANCA hotelsoftware deutlich reduziert werden.

AKTUELLE THEMEN:

- ✓ REZEPTION BASIC
- ✓ RATEN UND PREISE
- ✓ SPA- UND WELLNESSVERWALTUNG
- ✓ MELDEWESEN
- ✓ SEMINAR-, BANKETT- UND KONGRESSVERWALTUNG





YIELD
MANAGEMENT



TELEFONSYSTEME



CHANNEL-MANAGER



CRM-SCHNITTSTELLEN



SCHLIESSANLAGEN



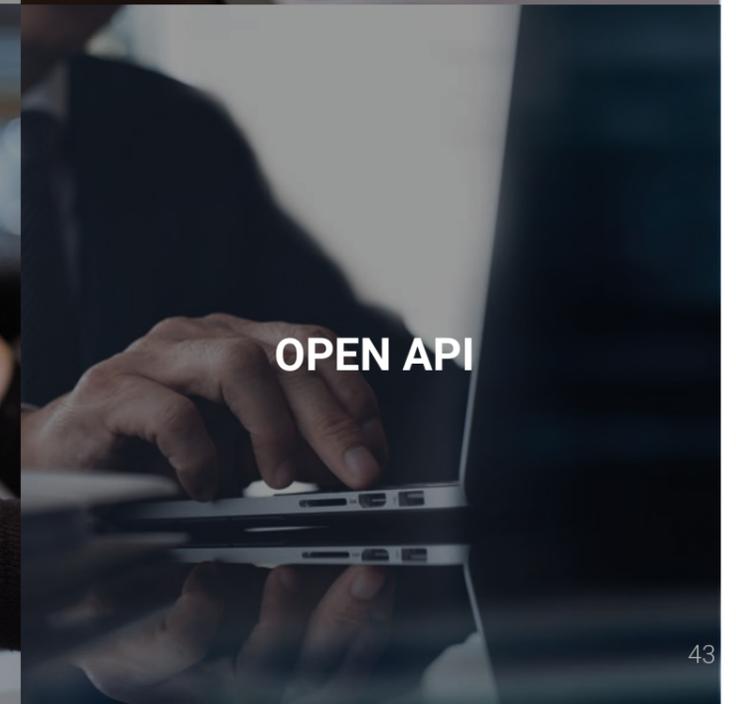
FINANZBUCHHALTUNG



ZAHLUNGSSYSTEME



KASSENSYSTEME



OPEN API

SCHNITT- STELLEN



Durch **Schnittstellen** zu externen Systemen und renommierten Partnern aus allen Bereichen kann das Property Management System von **CASABLANCA** beliebig erweitert werden. Der Endnutzer profitiert dabei von reibungsloser Kommunikation und intelligentem Datenaustausch. Unzählige Schnittstellen mit renommierten Partnern aus allen Bereichen wurden bereits etabliert. Das Portfolio reicht von Kassensystemen, Schließanlagen, Channel Manager, Zahlungssysteme sowie Marketingtools und hin bis zu FiBu-Softwares.

Durch **offene Programmierschnittstellen (API)** bleibt das Softwaregesamtsystem von CASABLANCA flexibel. Das macht die Anbindung und den Datenaustausch zu anderen Softwaresystemen in jeglichen Bereichen möglich.



CASABLANCA hotelsoftware

HEADQUARTER:

Öde 32 | 6491 Schönwies

STANDORT INNSBRUCK:

Eduard-Bodem-Gasse 5-7 | 6020 Innsbruck

T +43 (0) 5418 5622 | verkauf@casablanca.at | www.casablanca.at